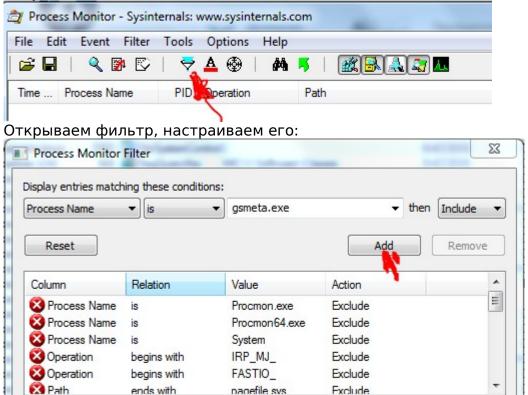
Запускаем Process Monitor (для Windows Vista и 7 - от имени администратора)



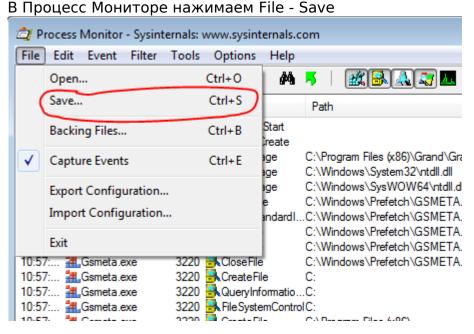
Нажимаем ОК

Запускаем Программу Гранд-Смета, после того как получена ожидаемая ошибка, закрываем программу Гранд-Смета

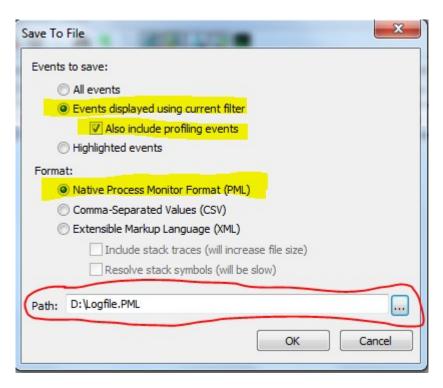
OK

Cancel

Apply



В диалоге сохранения настраиваем все аналогично (Пусть для сохранения файла указываем свой):



Полученный лог архивируем с максимальным сжатием и отправляем, когда он запрошен.